

Mariano Sprotetto

Natural Gas & Energy Consultant



Gestione Letture SII Cloud

Manuale operativo

Estrazione e organizzazione dei flussi di misura GAS e POWER
pubblicati dal Sistema Informativo Integrato (SII) sul Cloud Misure

Mariano Sprotetto

Natural Gas & Energy Consultant

Versione 2.2 - ottobre 2026

www.msprotetto.com/gestione-letture/manuale

Premessa

Gestione Letture SII Cloud è un'applicazione per Windows che estrae i **flussi di misura** del settore gas e del settore elettrico pubblicati dal **Sistema Informativo Integrato (SII)** sul Cloud Misure e li raccoglie, per il periodo scelto, in una cartella del computer dell'utente, già ordinati e pronti per le successive lavorazioni.

Il programma sostituisce la ricerca manuale dei file nelle cartelle del Cloud, organizzate per distributore, anno e giorno: con pochi clic si ottengono tutte le misure ricevute in un intervallo di date, eventualmente limitate a un distributore, a un tipo di flusso o a uno o più punti di prelievo (PDR/POD).

Cosa permette di fare

- **Lavorare su GAS e POWER** con impostazioni separate per ciascun settore: cartelle, modalità di collegamento e storico.
- **Leggere i flussi in due modi**: da una cartella locale o di rete sincronizzata con il Cloud Misure, oppure direttamente dal Cloud tramite **WebDav**, senza sincronizzazione e senza occupare spazio permanente sul disco.
- **Filtrare in modo combinato** per distributore, tipo di flusso e PDR/POD (anche più codici insieme).
- **Organizzare il risultato** in sottocartelle per tipo di flusso e **decomprimere** automaticamente gli archivi ZIP.
- **Tenere traccia delle estrazioni**: il programma ricorda la data dell'ultima estrazione di ciascun settore e propone di ripartire dal giorno successivo.
- **Documentare ogni elaborazione** in un registro salvato nella cartella di destinazione.
- **Aggiornarsi da solo**: le nuove versioni, firmate digitalmente, vengono proposte all'avvio.

A chi è rivolto

Il manuale è destinato agli utenti che gestiscono le misure per conto di una società di vendita o di un operatore del settore e dispongono delle credenziali di accesso al Cloud Misure del SII. Il capitolo 1 descrive requisiti e installazione, il capitolo 2 l'accesso e la finestra principale, il capitolo 3 la configurazione, i capitoli 4 e 5 l'elaborazione e lo storico, il capitolo 6 licenza, aggiornamenti e impostazioni; seguono la risoluzione dei problemi e un glossario.

I dati restano sul computer del cliente

I flussi di misura, le credenziali del Cloud e i registri restano esclusivamente sul computer su cui il programma è installato: il fornitore non li riceve e non vi accede. Per i dettagli si veda la **Nota sui dati e privacy** pubblicata su www.msprotetto.com/gestione-letture/privacy.

Indice

Premessa	2
1. Requisiti e installazione	4
1.1 Requisiti	4
1.2 Installazione	4
1.3 Aggiornamenti	5
2. Accesso e finestra principale	6
2.1 Accesso e verifica della licenza	6
2.2 La finestra principale	6
3. Configurazione	8
3.1 Modalità Locale e WebDav	8
3.2 Settaggio WebDav	8
3.3 Cartelle di lavoro	9
4. Elaborazione delle letture	10
4.1 Periodo	10
4.2 Filtri aggiuntivi	10
4.3 Opzioni	10
4.4 Avvio dell'elaborazione	10
4.5 Registro delle elaborazioni	11
5. Storico delle estrazioni	12
6. Licenza, aggiornamenti e impostazioni	13
6.1 Licenza	13
6.2 Aggiornamenti del programma	13
6.3 Impostazioni e loro conservazione	13
6.4 Manuale operativo	13
7. Risoluzione dei problemi	14
8. Glossario	15

1. Requisiti e installazione

Questo capitolo descrive che cosa serve per usare il programma e come installarlo. Con i dati a portata di mano l'installazione richiede pochi minuti.

1.1 Requisiti

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Windows 10 o Windows 11, con .NET Framework 4.8 (già incluso negli aggiornamenti di Windows 10 e in Windows 11).
Licenza	Un LOG IN assegnato dal fornitore e abilitato per il nome utente Windows che userà il programma. Il nome utente va comunicato al fornitore prima del primo utilizzo.
Diritti	Diritti di amministratore del PC per l'installazione e per ogni aggiornamento (Windows chiede la conferma). L'uso quotidiano non li richiede.
Rete	Accesso a Internet in HTTPS verso il servizio licenze, il sito www.msprotetto.com (aggiornamenti e manuale) e, in modalità WebDav, il Cloud Misure del SII. Porta TCP 1433 aperta in uscita verso il database centrale da cui il programma legge l'elenco dei distributori e dei tipi di flusso.
Cloud Misure	Per la modalità WebDav: indirizzo WebDav, nome utente e token (password per applicazioni) del Cloud Misure, distinti per GAS e POWER se si usano entrambi. Per la modalità Locale: la cartella sincronizzata con il Cloud.
Spazio su disco	Pochi MB per il programma, più lo spazio per i flussi estratti. In modalità WebDav i file del periodo vengono scaricati temporaneamente nella cartella temporanea di Windows e cancellati a fine elaborazione.

1.2 Installazione

1. Scaricare il pacchetto dalla pagina **www.msprotetto.com/gestione-letture/download**.
2. Avviare il file **Gestione_Letture_<versione>.msi**. Se Windows mostra l'avviso «PC protetto da Windows», scegliere «Ulteriori informazioni», verificare che l'autore sia **SPROTETTO MARIANO** e poi «Esegui comunque».
3. Seguire le schermate dell'installazione. La cartella proposta è **C:\Program Files (x86)\Sprotetto Mariano\Gestione Letture SII**; può essere cambiata.
4. Confermare la richiesta di Windows per i diritti di amministratore: l'autore verificato indicato è **SPROTETTO MARIANO**.
5. Al termine sono disponibili il collegamento **Gestione Letture SII** sul desktop e nel menu Start.

Programma firmato digitalmente

Il programma e il pacchetto di installazione sono firmati digitalmente dall'editore **SPROTETTO MARIANO**. Un pacchetto senza questa firma non proviene dal fornitore e non deve essere installato.



1.3 Aggiornamenti

Il programma controlla all'avvio se sul sito è disponibile una versione più recente; il controllo si può ripetere in qualsiasi momento con il pulsante **Controlla aggiornamenti**. Quando c'è una nuova versione, il programma ne mostra le novità e chiede se installarla subito o più tardi.

1. Scegliendo **Sì**, il programma scarica il pacchetto e ne verifica dimensione, impronta digitale e firma dell'editore: un pacchetto che non supera i controlli viene scartato.
2. Il programma si chiude e Windows chiede la conferma di amministratore.
3. Al termine dell'installazione il programma si riapre da solo nella nuova versione.

Percorsi, storico delle estrazioni, modalità di lavoro e credenziali WebDav **restano invariati** dopo l'aggiornamento (paragrafo 6.3). Scegliendo **No** l'aggiornamento viene riproposto al successivo avvio.

2. Accesso e finestra principale

2.1 Accesso e verifica della licenza

All'avvio il programma chiede il **LOG IN**: inserire il codice assegnato dal fornitore e confermare. Il programma verifica online che il LOG IN, il nome utente Windows e il tipo di licenza (Letture) siano abilitati e che la licenza non sia scaduta.

- Se la verifica non riesce compare il messaggio «*Licenza non valida o non verificabile*»: controllare il LOG IN inserito e la connessione a Internet, poi riavviare il programma.
- La licenza viene verificata di nuovo a ogni elaborazione: con una licenza scaduta l'elaborazione non parte.
- Il pulsante **Licenza** mostra a chi è concessa la licenza e la data di scadenza.

2.2 La finestra principale

La finestra è divisa in zone, numerate nella figura e descritte nella tabella che segue. Il titolo della finestra riporta la versione in uso; durante un'elaborazione in modalità WebDav mostra anche la fase in corso.

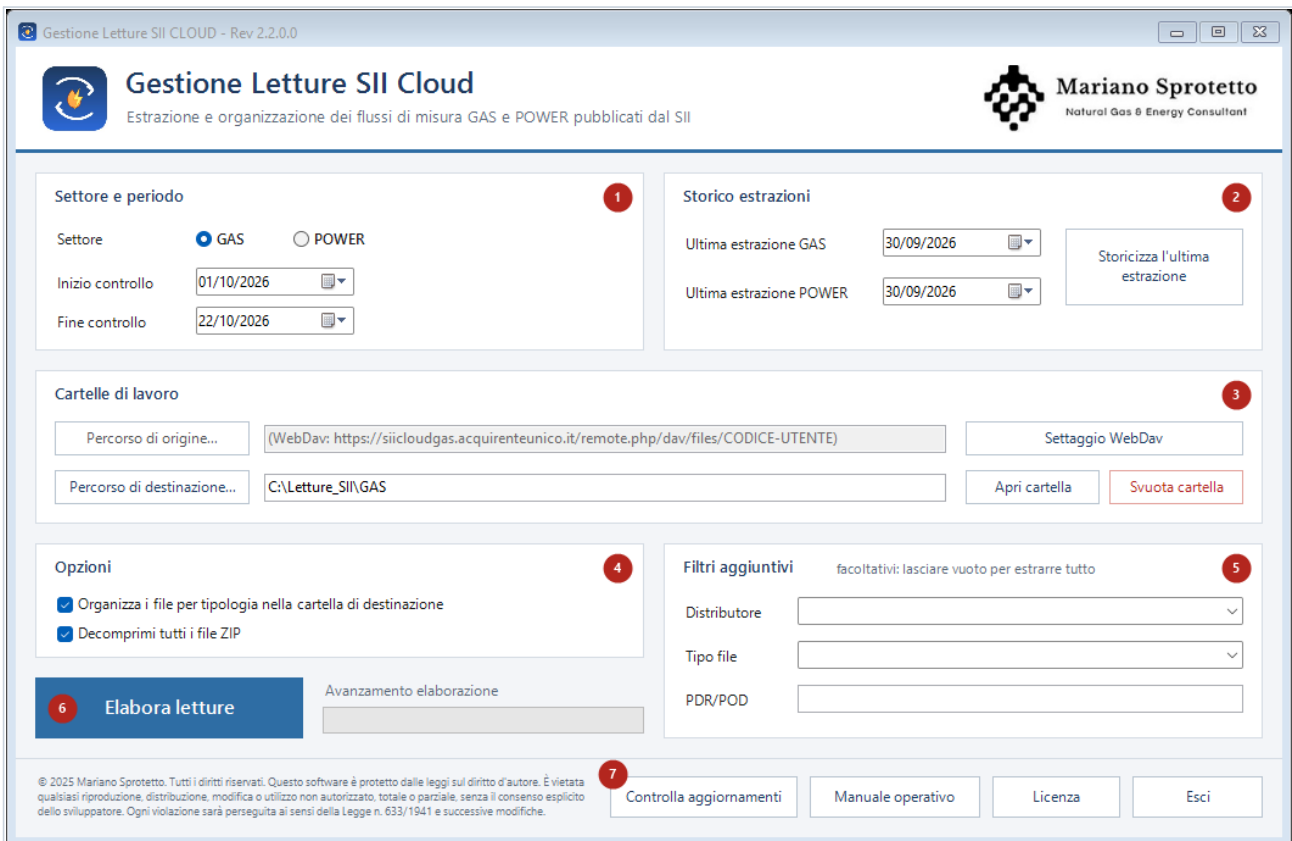


Figura 1 - La finestra principale (dati dimostrativi)

Zona	Contenuto
1 Settore e periodo	Scelta del settore (GAS o POWER) e date di inizio e fine controllo . Cambiando settore il programma carica cartelle, modalità, storico, distributori e tipi di flusso di quel settore.
2 Storico estrazioni	Data dell'ultima estrazione di ciascun settore e pulsante Storizza l'ultima estrazione (capitolo 5).



Zona	Contenuto
3 Cartelle di lavoro	Cartella di origine (solo in modalità Locale) e di destinazione, pulsanti Settaggio WebDav , Apri cartella e Svuota cartella (capitolo 3).
4 Opzioni	Organizzazione dei file per tipo di flusso e decompressione degli archivi ZIP (paragrafo 4.3).
5 Filtri aggiuntivi	Distributore, tipo di flusso e PDR/POD. Facoltativi: lasciati vuoti, l'estrazione comprende tutto (paragrafo 4.2).
6 Elabora letture	Avvia l'elaborazione; a destra l'indicatore di avanzamento (paragrafo 4.4).
7 Barra inferiore	Controlla aggiornamenti , Manuale operativo (apre questo manuale online), Licenza ed Esci .

3. Configurazione

Prima della prima elaborazione occorre scegliere, per ciascun settore, come leggere i flussi e dove salvarli. Le impostazioni vengono memorizzate e riproposte a ogni avvio.

3.1 Modalità Locale e WebDav

Modalità	Come funziona	Quando sceglierla
Locale	Il programma legge i flussi da una cartella del PC o di rete già sincronizzata con il Cloud Misure (ad esempio con il client di sincronizzazione del Cloud).	Elaborazione più rapida. Richiede di attendere la sincronizzazione e lo spazio su disco per l'intero archivio. Le cartelle di rete sono sconsigliate perché rallentano molto la lettura.
WebDav	Il programma si collega direttamente al Cloud Misure con le credenziali dell'utente e scarica solo i giorni e i file del periodo richiesto, in una cartella temporanea cancellata a fine elaborazione.	Nessuna sincronizzazione e nessuno spazio permanente occupato. L'elaborazione richiede un po' più di tempo perché i file vengono scaricati.

La modalità si imposta separatamente per GAS e per POWER e può essere cambiata in qualsiasi momento.

3.2 Settaggio WebDav

Il pulsante **Settaggio WebDav** apre la finestra in cui scegliere la modalità di ciascun settore e inserire le credenziali del Cloud.

Settaggio - Modalità di gestione letture

GAS

Modalità: WebDav

Link WebDav: https://siicloudgas.acquirenteunico.it/remote.php

Utente: utente.cloud

Token/Password:

POWER

Modalità: Locale

Link WebDav:

Utente:

Token/Password:

☐ Mostra Token/Password

Salva Annulla

Figura 2 - Settaggio delle modalità (dati dimostrativi)

Campo	Contenuto
Modalità	Locale o WebDav.

Campo	Contenuto
Link WebDav	Indirizzo WebDav della propria area del Cloud Misure, come indicato nelle impostazioni dei file del Cloud (inizia con https:// e contiene il percorso remote.php/dav/files/ seguito dal codice dell'utente).
Utente	Nome utente del Cloud Misure.
Token/Password	Token (password per applicazioni) generato nelle impostazioni di sicurezza del Cloud Misure. È consigliato usare un token dedicato al programma invece della password personale: si può revocare in ogni momento dal Cloud.

La casella **Mostra Token/Password** rende visibile il valore inserito. **Salva** memorizza le impostazioni, **Annulla** le scarta. In modalità WebDav il campo della cartella di origine nella finestra principale viene disattivato e mostra l'indirizzo configurato.

3.3 Cartelle di lavoro

Cartella	Uso
Percorso di origine	Solo in modalità Locale: la cartella principale dei flussi sincronizzati del settore, con la struttura del Cloud Misure (una cartella per distributore, al suo interno le cartelle degli anni e dei giorni).
Percorso di destinazione	La cartella in cui il programma salva i flussi estratti e il registro delle elaborazioni. È obbligatoria in entrambe le modalità.

Le cartelle si scelgono con i pulsanti **Percorso di origine...** e **Percorso di destinazione...** e vengono ricordate separatamente per GAS e POWER. **Apri cartella** apre in Esplora file la cartella di destinazione.

Svuota cartella

Il pulsante **Svuota cartella** elimina **definitivamente** tutti i file e le sottocartelle della cartella di destinazione, senza passare dal Cestino. Il programma chiede conferma indicando la cartella interessata: verificarla con attenzione prima di confermare.

4. Elaborazione delle letture

4.1 Periodo

Le date di **inizio** e **fine controllo** delimitano i giorni di pubblicazione dei flussi da estrarre, estremi compresi. Il programma propone come inizio il giorno successivo all'ultima estrazione del settore e come fine la data odierna.

- Se la data di inizio supera quella di fine, il programma allinea automaticamente l'altra data.
- Il periodo può comprendere più anni.
- Per tempi di elaborazione contenuti è consigliato non superare i tre mesi per volta, in particolare in modalità WebDav.

4.2 Filtri aggiuntivi

Filtro	Effetto
Distributore	Limita l'estrazione ai flussi del distributore scelto. L'elenco dei distributori del settore viene letto dal database centrale.
Tipo file	Limita l'estrazione a un tipo di flusso (ad esempio le attivazioni).
PDR/POD	Mantiene solo i flussi che contengono almeno uno dei codici indicati. Si possono inserire più codici separati da punto e virgola, ad esempio IT001E12345678;IT001E87654321. Il programma cerca i codici all'interno dei file, compresi quelli contenuti negli archivi ZIP: con questo filtro l'elaborazione è più lenta.

I filtri si possono combinare. Per estrarre tutti i flussi del periodo lasciare i campi vuoti (nelle tendine selezionare la voce vuota o cancellarne il testo).

4.3 Opzioni

Opzione	Effetto
Organizza i file per tipologia	Salva i flussi in sottocartelle della destinazione intitolate al tipo di flusso, ricavato dal nome del file. I file di cui non si riconosce il tipo vengono raccolti nella sottocartella VARIE. Senza l'opzione tutti i file vengono salvati direttamente nella cartella di destinazione.
Decomprimi tutti i file ZIP	Estrae il contenuto degli archivi ZIP nella destinazione. Senza l'opzione gli archivi vengono copiati così come sono.

4.4 Avvio dell'elaborazione

1. Scegliere il settore (GAS o POWER) e controllare le date del periodo.
2. Impostare gli eventuali filtri e le opzioni.
3. Fare clic su **Elabora letture** e confermare.
4. Attendere il termine: l'indicatore mostra che l'elaborazione è in corso; in modalità WebDav il titolo della finestra indica la fase (elenco dei distributori, download dei file).
5. Al termine il programma mostra il riepilogo con il numero di file trovati e di file elaborati.



- I file già presenti nella cartella di destinazione **non vengono sovrascritti**: ripetere un'elaborazione sullo stesso periodo aggiunge solo i file mancanti.
- In modalità WebDav, se il Cloud non risponde per un distributore o per un file, il programma ritenta automaticamente una volta; gli eventuali elementi non recuperati sono segnalati nel registro.
- Al termine di un'elaborazione completata la data di fine diventa la nuova **ultima estrazione** del settore (capitolo 5).

4.5 Registro delle elaborazioni

Ogni elaborazione viene annotata nel file **log_elaborazione.txt** della cartella di destinazione: data e ora, utente Windows, cartelle usate, file copiati, estratti o già presenti, eventuali avvisi ed errori, riepilogo finale e durata. Le righe sono classificate per livello (INFO, WARNING, ERROR).

Controllo consigliato in modalità WebDav

Al termine di un'elaborazione WebDav cercare nel registro le righe **ERROR** che iniziano con «WebDav - ATTENZIONE»: elencano i distributori o i file che non è stato possibile scaricare nemmeno al secondo tentativo. In quel caso i dati del periodo sono incompleti e conviene ripetere l'elaborazione più tardi.

5. Storico delle estrazioni

Lo storico ricorda, per ciascun settore, fino a quale giorno sono già stati estratti i flussi, così che l'elaborazione successiva riparta dal giorno seguente senza buchi né sovrapposizioni.

- **Aggiornamento automatico:** quando un'elaborazione si conclude, la data di fine controllo viene salvata come ultima estrazione del settore. Se l'elaborazione viene annullata o si interrompe per un errore, lo storico non cambia.
- **Aggiornamento manuale:** per correggere lo storico, impostare la data nel campo **Ultima estrazione** del settore selezionato e premere **Storicizza l'ultima estrazione**. Dopo la conferma, la data di inizio controllo viene portata al giorno successivo.

Il pulsante agisce sul settore selezionato nella zona «Settore e periodo»: per modificare lo storico POWER selezionare prima POWER.

6. Licenza, aggiornamenti e impostazioni

6.1 Licenza

La licenza è legata al LOG IN, al nome utente Windows e al tipo di licenza **Letture**. Per rinnovarla, estenderla ad altri utenti o cambiare il PC di lavoro rivolgersi al fornitore indicando LOG IN e nome utente Windows. Il pulsante **Licenza** mostra la scadenza.

6.2 Aggiornamenti del programma

Oltre al controllo automatico all'avvio, il pulsante **Controlla aggiornamenti** verifica subito la presenza di nuove versioni e comunica se il programma è già aggiornato. La procedura è descritta nel paragrafo 1.3. Durante un'elaborazione il controllo non è disponibile.

6.3 Impostazioni e loro conservazione

Percorsi, storico, modalità e credenziali WebDav sono salvati nel profilo dell'utente Windows sul computer. A ogni salvataggio il programma ne scrive anche una copia di sicurezza in %APPDATA%\Sprotetto Mariano\Gestione Letture SII, cifrata con la protezione dati di Windows e leggibile solo dallo stesso utente sullo stesso computer. Dopo un aggiornamento o una reinstallazione il programma rilegge questa copia, così le impostazioni non vanno perse.

6.4 Manuale operativo

Il pulsante **Manuale operativo** apre la versione online di questo manuale (www.msprotetto.com/gestione-letture/manuale), sempre allineata all'ultima versione del programma, da cui è possibile scaricare anche il PDF. Se il browser non è disponibile viene aperta la copia PDF installata con il programma.

7. Risoluzione dei problemi

Messaggio o sintomo	Causa probabile e soluzione
Licenza non valida o non verificabile	LOG IN errato, utente Windows non abilitato, licenza scaduta o assenza di connessione. Controllare il LOG IN e la rete; se persiste contattare il fornitore.
Errore durante il caricamento dei dati da Azure	Il database centrale non è raggiungibile: verificare la connessione e che la porta TCP 1433 in uscita non sia bloccata dal firewall aziendale.
Configurazione WebDav incompleta	Manca il link, l'utente o il token del settore: completarli in Settaggio WebDav .
Link WebDav non valido	L'indirizzo inserito non è un indirizzo web valido: copiarlo di nuovo dalle impostazioni del Cloud Misure.
Errori 401 nel registro (WebDav)	Utente o token non accettati dal Cloud: verificarli o generare un nuovo token.
Percorso origine non trovato	In modalità Locale la cartella di origine non esiste o non è raggiungibile (ad esempio un'unità di rete scollegata).
Percorso di destinazione mancante	Impostare la cartella di destinazione prima di elaborare.
Nessun file trovato	Verificare periodo, settore e filtri; in modalità Locale controllare che la sincronizzazione sia completa.
Elaborazione molto lenta	Ridurre il periodo, evitare le cartelle di rete in modalità Locale, usare il filtro PDR/POD solo quando serve.
Aggiornamento non installato	Connessione interrotta, pacchetto scartato dai controlli o conferma di amministratore non data. Il programma resta alla versione in uso; riprovare con Controlla aggiornamenti . L'esito è annotato in %TEMP%\Gestione_Letture_aggiornamento\aggiornamento.log.

Per l'assistenza inviare al fornitore una descrizione del problema, la versione del programma (indicata nel titolo della finestra) e, se utile, il registro **log_elaborazione.txt**, dopo aver verificato che non contenga informazioni che non si desidera condividere.

8. Glossario

Termine	Significato
SII	Sistema Informativo Integrato, gestito da Acquirente Unico, che pubblica i flussi di misura dei settori elettrico e gas.
Cloud Misure	Area di archiviazione del SII in cui sono messi a disposizione degli utenti i flussi di misura, organizzati per distributore, anno e giorno.
Flusso di misura	File standard che contiene dati di misura o di anagrafica dei punti, pubblicato dal SII per conto dei distributori.
WebDav	Protocollo standard per accedere via Internet ai file di un archivio remoto; il programma lo usa per leggere il Cloud Misure senza sincronizzarlo.
Token	Password per applicazioni generata nel Cloud Misure, usata dal programma al posto della password personale e revocabile in ogni momento.
PDR	Punto di riconsegna: codice che identifica un punto di fornitura del gas.
POD	Point of delivery: codice che identifica un punto di prelievo dell'energia elettrica.
Distributore	Impresa di distribuzione di gas o energia elettrica che mette a disposizione le misure tramite il SII.
LOG IN	Codice di licenza assegnato dal fornitore e richiesto all'avvio del programma.